

Applied Medicals vilkår og betingelser

Nedenstående vilkår og betingelser gælder for salg af Applied Medicals produkter og erstatter alle andre bestemmelser, som ikke er aftalt skriftligt mellem Applied Medical og kunden. Eventuelle ændringer eller supplerende betingelser skal være aftalt skriftligt mellem Applied Medical og kunden for at være gyldige.

Priser

Tilbud og priser er først bindende, når de er bekræftet til fulde på skrift eller specificeret på en faktura fra Applied Medical. Ordre på produkter, for hvilke der ikke er tilbudt og/eller aftalt priser, faktureres til de listepreiser, som er gældende på forsendelsesdatoen. Applied Medical kan til enhver tid ændre listepreiserne uden forudgående varsel. Applied Medical har ret til når som helst at hæve de tilbudte og/eller aftalte priser på alle produkter med to (2) måneders forudgående varsel til kunden. Priserne er eksklusive eventuelle gældende skatter og afgiver (såsom brugsskat, punktafgifter og moms), som beregnes på baggrund af de gældende procentsatser og opkræves af kunden. Mindsteordrebeløbet for levering er DKK 1900. For ordre under mindsteordrebeløbet opkræves et administrationsgebyr på DKK 200.

Betalinger

Fuld betaling skal finde sted senest 30 dage efter fakturadatoen, medmindre andet er påkrævet i henhold til gældende lovgivning. Applied Medical kan fakturere ved gennemførelse af leveringen eller når som helst derefter. Hvis kunden ikke overholder disse vilkår og betingelser, eller Applied Medical har rimelig grund til at antage, at der er risiko for, at kunden er insolvent eller ude af stand til at betale, kan Applied Medical efter eget skøn opkræve et depositum eller forudbetaling for enhver ordre eller annullere eller indstille alle yderligere leverancer uden at pådrage sig nogen forpligtelser over for kunden, og alle udestående beløb for produkter, som er leveret til kunden, forfalder til omgående betaling.

Hvis kunden ikke betaler rettidigt, kan Applied Medical efter eget skøn foretage mindst én af følgende handlinger: (1) opkræve en rente på 2 % eller den højeste sats, som er tilladt ved lov, indtil alle skyldige beløb er betalt; (2) indlede en retssag for at inddrive beløbet. Eventuelle skyldige refunderingsbeløb eller andre betalinger til kunden udlignes mod den forfaldne balance, inden der foretages udbetaling til kunden. Kunden har ikke ret til at tilbageholde eller forsinke betalingen af skyldige beløb til Applied Medical uanset årsagen. Kundens betalingsforpligtelse er ikke underlagt nogen tilbageholdelse, forsinkelse, modregning eller reduktion, uanset retsgrundlaget.

Levering

Medmindre der skriftligt aftales andre leveringsbetingelser mellem Applied Medical og kunden, sker leveringen DAP (destination) (Incoterms 2010). Applied Medical har ret til at vælge emballagen og transportformen og til at foretage delleveringer, når det er nødvendigt. Alle forsendelser pakkes på en måde, der er egnet til luftfragt. Den estimerede leveringstid er højst 5 dage. Efter skriftlig anmodning fra kunden vil Applied Medical vurdere muligheden for at foranledige *ekspres*forsendelse af produkterne. Kunden vil blive opkrævet et ekstragebyr for *ekspres*forsendelser. Leveringstider er kun estimerer og ikke bindende, medmindre der skriftligt er aftalt en fast leveringsdato mellem Applied Medical og kunden. Applied Medical kan ikke drages til ansvar for eventuelle leveringsforsinkelser, som skyldes uforudsete forhindringer, forhindringer som følge af force majeure eller forsinkelser, som leverandøren er ansvarlig for.

Begrænset garanti

Applied Medical yder følgende begrænsede garanti: Produktet (i) svarer i væsentligt omfang til de skriftlige specifikationer, som er leveret af Applied Medical til kunden, og (ii) opfylder de krav og bestemmelser, som var gældende på forsendelsestidspunktet. Den begrænsede garanti gælder i 12 måneder fra leveringsdatoen. For produkter, der ikke opfylder denne begrænsede garanti, vil Applied Medical efter eget skøn: (i) erstatte produktet for egen regning eller (ii) refundere produktets fulde købspris. Kunden skal anmelde de pågældende defekter i en skriftlig meddelelse til Applied Medical, så snart fejlene konstateres. Applied Medicals garantiforpligtelse er betinget af, at kunden har overholdt alle anvisninger og krav til

brugen af produktet. Skader, der skyldes forkert brug eller almindelig slitage, anses ikke som defekter og er ikke omfattet af garantien.

MED UNDTAGELSE AF DEN GARANTI, SOM FREMGÅR UDTRYKKELT AF OVENSTÅENDE, FRASKRIVER APPLIED MEDICAL SIG ALLE ANDRE GARANTIER, SÅVEL UDTRYKKELT SOM UNDERFORSTÅEDE, I MEDFØR AF LOV ELLER ANDET, HERUNDER UNDERFORSTÅEDE GARANTIER FOR SALGBARHED ELLER EGNETHED TIL ET GIVET FORMÅL, MEDMINDRE DETTE ER FORBUDT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOV. MEDMINDRE ANDET UDTRYKKELT FREMGÅR AF DISSE BETINGELSER, KAN APPLIED MEDICAL UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER HOLDES ANSVARLIG FOR NOGEN FORMER FOR KONKRET DOKUMENTEREDE, HÆNDELIGE, INDIREKTE, PØNALT BEGRUNDEDE ELLER AFLEDTE TAB, SKADER ELLER OMKOSTNINGER, UANSET ÅRSAG OG BASERET PÅ ENHVER TEORI OM ANSVAR (HERUNDER INDTJENINGSTAB, INDKØB AF ERSTATNINGSVARER OG DRIFTSAFBRYDELSER), OG UANSET OM APPLIED MEDICAL ER BLEVET UNDERRETTET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER. APPLIED MEDICAL HVERKEN PÅTAGER SIG ELLER BEMYNDIGER TREDJEMAND TIL PÅ APPLIED MEDICALS VEGNE AT PÅTAGE SIG NOGET ANSVAR I FORBINDELSE MED PRODUKTERNE. APPLIED MEDICALS ANSVAR I HENHOLD TIL DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI KAN UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER OVERSTIGE PRODUKTETS KØBSPRIS.

Returnering af produkter

Ubrugte produkter kan returneres til Applied Medical senest tredive (30) dage efter forsendelsesdatoen. De skal være Applied Medical i hænde senest tredive (30) dage fra datoen for udstedelsen af en tilladelse til returnering af produkt (RGA; Return Goods Authorization). Applied Medicals kundeserviceafdeling skal have udstedt et RGA-nummer, inden produktet returneres til Applied Medical. RGA-nummeret skal angives udvendigt på returemballagen. Produktet skal returneres i original salgbar stand og skal emballeres forsvarligt i en ydre emballage, for at pengene kan refunderes. Der opkræves et administrationsgebyr på femogtyve procent (25 %), medmindre produktet er blevet sendt ved en fejl fra Applied Medicals eller dennes serviceudbyders side.

For brugte produkter, der returneres til vurdering, skal kunden sende en forhåndsmeddelelse i form af en produktreklamationsformular. Produktreklamationsformularen skal sendes i fuldt udfyldt stand til Applied Medical senest fireogtyve (24) timer fra brugen af produktet. Brugte produkter, der sendes til Applied Medical, skal være rengjort og emballeret til sikker håndtering. Applied Medicals repræsentanter tager ikke imod produkter, der ikke opfylder ovenstående kriterier. For godkendte returneringer udstedes refunderingsbeløbet til den fakturerede købspris, når Applied Medical har afsluttet produktinspektionen endeligt.

Det returnerede produkt skal vedlægges en kopi af den oprindelige følgeseddel eller faktura. Alle produkter modtaget af Applied Medical, som ikke opfylder alle ovenstående betingelser, og/eller hvor omstændighederne ikke er omfattet af den begrænsede garanti, sendes retur til kunden for dennes regning.

Personoplysninger

Applied Medicals gældende datapolitik om brug af personligt identificerbare oplysninger kan findes på virksomhedens hjemmeside (www.appliedmedical.eu).

Etisk adfærdskodeks samt organisations-, ledelses- og kontrolmodel

Kunden anerkender, at Applied Medical har indført etiske regler og adfærdskodekser samt en række organisations-, ledelses- og kontrolmodeller i henhold til den nationale lovgivning i specifikke EU-landeⁱ til forebyggelse af deri omhandlede lovovertrædelser, og forpligter sig til at overholde de indeholdte principper. Applied Medicals etiske regler og adfærdskodekser kan findes under følgende link: <https://www.appliedmedical.com/Legal/CorporateCompliance>. Kunden anerkender ligeledes og er indforstået med, at enhver overtrædelse af principperne og bestemmelserne i organisationsmodellerne og virksomhedens etiske regler og adfærdskodekser vil medføre ophævelse af denne kontrakt, uden at dette udelukker kompensation for eventuelle yderligere tab.

Fortrolige oplysninger

Under opfyldelsen af disse vilkår og betingelser og derefter må Applied Medical og kunden (i denne artikel omtalt hver for sig som "part" og samlet som "parter") ikke videregive eller anvende fortrolige oplysninger, medmindre dette er tilladt i henhold til disse vilkår & betingelser, eller der er givet skriftlig tilladelse hertil af den videregivende part. En eventuel tredjemand, der har adgang til fortrolige oplysninger, er bundet af en tavshedspligt, der er mindst lige så streng som tavshedspligten i henhold til disse vilkår og betingelser. Ved "fortrolige oplysninger" forstås alle oplysninger, data og materialer vedrørende parterne, produkterne og/eller ydelserne, som videregives til den modtagende part eller udvikles som følge af de enkelte parters opfyldelse af disse vilkår og betingelser, undtagen eventuelle dele af oplysningerne, som: (a) den modtagende part allerede er bekendt med på et ikke-fortroligt grundlag inden modtagelsen heraf i henhold til disse vilkår og betingelser, hvilket fremgår af skriftlige optegnelser, (b) videregives til den modtagende part af tredjemand, som har ret til at videregive disse på ikke-fortrolig vis, eller (c) er eller bliver offentligt tilgængelige af årsager, som ligger uden for den modtagende parts indflydelse. Ingen af parterne må videregive oplysninger, som er fortrolige eller tredjemands ejendom, til den modtagende part uden på forhånd at indhente skriftligt samtykke fra den pågældende tredjemand og den modtagende part. Den modtagende part skal på den videregivende parts anmodning returnere alle fortrolige oplysninger til den videregivende part. Disse vilkår og betingelser kan ikke udlægges således, at de begrænser parterne i at videregive fortrolige oplysninger, hvor dette er påkrævet ved lov, dom eller anden myndighedsafgørelse, forudsat i hvert enkelt tilfælde at den pågældende part underretter den videregivende part rettidigt, så den videregivende part kan ansøge om et beskyttelsesforbud. Parterne må under ingen omstændigheder videregive fortrolige og/eller ikke-offentliggjorte oplysninger om tredjemandsvirksomheder eller organisationer til den anden part.

Koncernintern overdragelse

En Applied Medical-entitet har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser som kontraherende part til et selskab, der er 100 % tilknyttet Applied Medical Group, såfremt dette nye selskab stiller kunden samme sikkerheder og garantier som den oprindelige Applied Medical-entitet i henhold til disse vilkår og betingelser.

Jurisdiktion

Alle tvister, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med denne aftale, afgøres ved byretten i Amsterdam efter retsforhandlinger ført på engelsk for kammeret for internationale kommercielle anliggender ("Netherlands Commercial Court" eller "NCC District Court"), således at ingen andre domstole har kompetence til at behandle sådanne tvister. En begæring om foreløbige forholdsregler, herunder sikrende retsmidler, i henhold til nederlandsk lovgivning kan indbringes for NCC's domstol i en sag om foreløbige forholdsregler, hvor retsforhandlingerne føres på engelsk. En eventuel appel af NCC's afgørelse eller af afgørelsen i en sag om foreløbige forholdsregler indgives til kammeret for internationale kommercielle anliggender ("Netherlands Commercial Court of Appeal" eller "NCCA") under appelretten i Amsterdam. NCC's procesregler finder anvendelse.

© 2022 Applied Medical Resources Corporation. Alle rettigheder forbeholdes.

Applied Medical, Applied Medicals logodesign, ProTerra og ProTerras logodesign er registrerede varemærker tilhørende Applied Medical Resources Corporation, som er registreret i et eller flere af følgende lande: Australien, Canada, Japan, USA og/eller EU.

ⁱ Organisations-, ledelses- og kontrolmodeller i henhold til henholdsvis det italienske lovdekret 231/2001 og den spanske organiske lov 2015/01.