

Applied Medicalin yleiset ehdot

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan Applied Medicalin tuotteiden myyntiin, sulkien ulkopuolelle mahdolliset muut ehdot, paitsi jos Applied Medical ja asiakas ovat niistä kirjallisesti sopineet. Mahdolliset muutokset ja lisäehdot pätevät vain, jos Applied Medical ja asiakas ovat tehneet niistä kirjallisen sopimuksen.

Hinnat

Tarjoukset ja hinnat eivät ole sitovia, paitsi siltä osin kuin Applied Medical on ne kirjallisesti täysin vahvistanut tai eritellyt ne laskussa. Tuotteet, joiden hintoja ei ole hinnat on sisällytetty mihinkään asiakkaalle tehtyyn tarjoukseen ja/tai joiden hinnoista on sovittu, laskutetaan tilauksen lähetyspäivän listahintojen mukaisesti. Applied Medical voi muuttaa listahintoja milloin tahansa ilman edeltävää ilmoitusta. Applied Medicalilla on oikeus nostaa tarjouksiin sisällytettyjä ja/tai sovittuja hintoja kaikista tuotteista milloin tahansa ilmoittamalla siitä asiakkaalle kahden (2) kuukauden etukäteisilmoituksella. Hinnat eivät sisällä mahdollisia veroja (kuten käyttövero, valmistevero ja arvonlisävero), jotka lasketaan sovellettavien prosenttimäärien perusteella ja veloitetaan asiakkaalta. Tilausten vähimmäisarvo toimituksia varten on € 250. Tilauksista, joiden arvo on pienempi kuin vähimmäisarvo, veloitetaan käsittelymaksuna € 30.

Maksut

Maksut erääntyvät kokonaan maksettaviksi viimeistään 30 päivän kuluttua laskutuspäivästä, ellei sovellettavassa laissa edellytetä muuta. Applied Medical voi laskuttaa jo toimitusta suorittaessaan tai milloin tahansa sen jälkeen. Jos asiakas ei noudata näitä yleisiä ehtoja tai jos Applied Medicalilla on perusteltu syy uskoa, että on olemassa maksukyvyttömyyden riski tai että asiakas ei muuten pysty suorittamaan maksua, Applied Medical voi harkintansa mukaan vaatia tilauksesta takuusummaa tai ennakkomaksua, tai peruuttaa tai keskeyttää kaikki myöhemmät toimitukset ilman että sille syntyy korvausvelvollisuutta asiakasta kohtaan, ja kaikki jäljellä olevat maksut asiakkaalle toimitetuista tuotteista erääntyvät välittömästi.

Mikäli asiakas ei maksa maksua ajallaan, Applied Medical voi harkintansa mukaan suorittaa yhden tai useamman seuraavista toimenpiteistä: (1) veloittaa 2 %:n koron tai suurimman laissa sallitun määrän, kunnes kaikki velat on maksettu; (2) ryhtyä oikeustoimiin velan perimiseksi. Kaikki asiakkaalle maksettavat maksut selvitetään erääntyneiden saldojen kanssa ennen maksun suorittamista. Asiakkaalla ei ole oikeutta pidättyä Applied Medicalille suoritettavista maksuista tai viivyttää niitä minkäänlaisesta syystä. Asiakkaan maksuvelvoitteeseen ei oikeusperustasta riippumatta sovelleta maksusta pidättymistä, maksun viivyttämistä, maksun kuittausta tai maksun vähentämistä.

Toimitus

Jollei Applied Medical ole sopinut asiakkaan kanssa kirjallisesti toisin, toimitus tapahtuu määräpaikalle (DAP, Incoterms 2010). Applied Medicalilla on oikeus valita pakkaus ja kuljetustapa ja suorittaa toimitus tarvittaessa osatoimituksina. Kaikki toimitukset pakataan lentorahtikuljetuksiin sopivalla tavalla. Arvioidut toimitusajat ovat enintään 5 päivää. Asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä Applied Medical harkitsee tuotteiden toimittamista *pikalähetyksenä*. Asiakkaalta veloitetaan tällöin *pikalähetysten* aiheuttamat lisäkulut. Toimitusajat ovat vain arvioita eivätkä ne ole sitovia, paitsi jos Applied Medical ja asiakas ovat kirjallisesti sopineet tietystä toimituspäivästä. Applied Medicalin ei katsota olevan vastuussa toimitusten viivästymisistä, jotka johtuvat odottamattomista esteistä tai ylivoimaisista esteistä, tai viivästymisistä, joista sen toimittajat ovat vastuussa.

Rajoitettu takuu

Applied Medical tarjoaa seuraavan rajoitetun takuun: (i) Tuote vastaa olennaisesti niitä kirjallisia spesifikaatioita, jotka Applied Medical on toimittanut asiakkaalle; ja (ii) tuote täyttää toimituksen ajankohtana sovellettavat vaatimukset ja säännökset. Rajoitettu takuu on voimassa 12 kuukautta toimituspäivästä alkaen. Mikäli tuote ei ole tämän rajoitetun takuun mukainen, Applied Medical harkintansa mukaan: (i) vaihtaa tuotteen omalla kustannuksellaan; tai (ii) hyvittää tuotteen koko ostohinnan. Asiakkaan on toimitettava Applied Medicalille kirjallinen ilmoitus tuotteen vioista viipymättä niiden havaitsemisen jälkeen. Applied Medicalin takuuelvoitteet edellyttävät, että asiakas noudattaa kaikkia tuotteen käyttöön

liittyviä ohjeita ja vaatimuksia. Epäasianmukaisesta käytöstä tai luonnollisesta kulumisesta aiheutuvia vahinkoja ei pidetä vikoina, eivätkä ne kuulu alla esitetyn korvausvelvollisuuden alaisuuteen.

ELLEI EDELLÄ TOISIN MÄÄRÄTÄ JA ELLEI SOVELLETTAVASSA LAISSA KIELLETÄ, APPLIED MEDICAL SULKEE POIS KAIKKI MUUT TAKUUT, EKSPLIISIITITSET TAI IMPLISIITITSET, LAKIIN PERUSTUVAT TAI MUUT, MUKAAN LUKIEN IMPLISIITITSET TAKUUT KAUPPAKELPOISUUDESTA TAI TIETTYYN TARKOITUKSEEN SOVELTUVUUDESTA. JOLLEI TÄSSÄ TOISIN MÄÄRÄTÄ, APPLIED MEDICAL EI MISSÄÄN TAPAUKSESSA OLE KORVAUSVELVOLLINEN MISTÄÄN ERITYISESTÄ, SATUNNAISESTA, EPÄSUORASTA, RIKOSOIKEUDELLISESTA TAI SEURANNAISMENETYKSESTÄ, -VAHINGOSTA TAI -KULUSTA, RIIPPUMATTA SIITÄ MISTÄ NE AIHEUTUVAT, MINKÄÄN VASTUUTEORIAN PERUSTEELLA (MUKAAN LUKIEN VOITON MENETYS, KORVAAVIEN TUOTTEIDEN HANKINTA JA LIIKETOIMINNAN KESKEYTYMINEN), RIIPPUMATTA SIITÄ ONKO APPLIED MEDICAL SAANUT TIETOA TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA. APPLIED MEDICAL EI OTA VASTUUTA EIKÄ VALTUUTA KETÄÄN MUUTA OSAPUOLTA OTTAMAAN SEN PUOLESTA VASTUUTA TAI VELVOITETTA NÄIDEN TUOTTEIDEN OSALTA. TÄHÄN RAJOITETTUUN TAKUUSEEN PERUSTUVA APPLIED MEDICALIN KORVAUSVELVOLLISUUS EI MISSÄÄN TAPAUKSESSA YLITÄ TUOTTTEEN OSTOHINTAA.

Tuotteiden palautus

Käyttämättömät tuotteet voidaan palauttaa Applied Medicalille kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa toimituspäivästä. Tuotteiden on oltava perillä Applied Medicalilla kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa palautusvaltuutuksen (RGA) saamisesta. Ennen tuotteen palauttamista asiakkaan pitää saada Applied Medicalin asiakaspalvelulta asianmukainen palautusvaltuutusnumero (RGA-numero). RGA-numero on merkittävä lähetyslaatikon ulkopintaan. Hyvityksen saaminen edellyttää, että tuote palautetaan alkuperäisessä myyntikelpoisessa kunnossa ja asianmukaisesti pahviseen lähetyslaatikkoon pakattuna . Asiakkaalta veloitetaan kahdenkymmenenviiden prosentin (25 %) käsittelymaksu, paitsi jos tuotteen lähetys on seurausta Applied Medicalin tai sen palveluntarjoajan virheestä.

Jos kyseessä on käytetty tuote, joka palautetaan tuotteen tarkastusta ja arviointia varten, asiakkaan tulee lähettää edeltävä ilmoitus tuotevalituslomaketta käyttäen. Tuotevalituslomake on toimitettava Applied Medicalille täydellisesti täytettynä kahdenkymmenen neljän (24) tunnin kuluessa tuotteen käyttämisestä. Applied Medicalille palautettavat käytetyt tuotteet on dekontaminoitava ja pakattava siten, että niiden käsittely on turvallista. Applied Medicalin edustajat eivät ota vastaan tuotteita, jotka eivät täytä edellä esitettyjä ehtoja. Valtuutetuista palautuksista hyvitetään laskuun merkitty ostohinta sen jälkeen kun Applied Medical on saattanut päätökseen tuotteen tarkastuksen.

Jokaisen palautetun tuotteen mukana tulee lähettää kopio alkuperäisestä pakkausluettelosta tai laskusta. Applied Medicalille palautetut tuotteet, jotka eivät täytä edellä mainittuja ehtoja ja/tai joiden tilanne ei ole rajoitetun takuun alainen, palautetaan asiakkaalle tämän kustannuksella.

Henkilötiedot

Henkilötietojen käyttöön sovellettava tietosuojakäytäntö on luettavissa Applied Medicalin verkkosivustolla (www.appliedmedical.eu).

Eettiset säännöt sekä organisaatio-, hallinto- ja valvontamallit

Asiakas tunnustaa sen, että Applied Medical on ottanut käyttöön eettiset säännöt ja menettelysäännöt sekä useita organisaatio-, hallinto- ja valvontamalleja tiettyjen EU-maiden kansallisen lainsäädännön mukaisestiⁱ niissä esitettyjen rikkomusten ehkäisemiseksi, ja sitoutuu noudattamaan niiden periaatteita. Applied Medicalin eettiset säännöt ja menettelysäännöt voi lukea osoitteessa: <https://www.appliedmedical.com/Legal/CorporateCompliance>. Lisäksi asiakas hyväksyy sen, että organisaatiomalleihin ja yrityksen eettisiin sääntöihin ja menettelysääntöihin sisältyvien periaatteiden ja määräysten rikkominen johtaa tämän sopimuksen irtisanomiseen, tämän kuitenkin rajoittamatta mahdollisten vahinkojen korvaamista.

Luottamukselliset tiedot

Näiden yleisten ehtojen nojalla harjoitetun toiminnan aikana ja sen jälkeen Applied Medical ja asiakas (joihin viitataan tässä artikkelissa erikseen osapuolena ja yhdessä osapuolina) eivät luovuta tai käytä luottamuksellisia tietoja, lukuun ottamatta näissä yleisissä ehdoissa sallittuja poikkeuksia tai luovuttavan osapuolen kirjallista suostumusta. Mikäli luottamukselliset tiedot saatetaan kolmannen osapuolen ulottuville, kyseistä kolmatta osapuolta sitovat salassapitovelvoitteet ovat vähintään yhtä tiukat kuin näiden yleisten ehtojen velvoitteet. "Luottamuksellisilla tiedoilla" tarkoitetaan osapuolia ja/tai tavaroita ja palveluja koskevia tietoja, dataa ja aineistoja, jotka luovutetaan vastaanottavalle osapuolelle, tai jotka muodostuvat kunkin osapuolen näiden ehtojen nojalla harjoittaman toiminnan seurauksena, lukuun ottamatta seuraavia tapauksia: (a) tiedot ovat vastaanottavan osapuolen tiedossa ei-luottamuksellisina tietoina ennen niiden vastaanottamista näiden yleisten ehtojen nojalla, mikä osoitetaan kirjallisilla todisteilla; (b) tiedot luovuttaa vastaanottavalle osapuolelle kolmas osapuoli, jolla on oikeus luovuttaa tiedot ei-luottamuksellisina; tai (c) tiedot ovat julkisia tai niistä tulee julkisia vastaanottavasta osapuolesta riippumattomista syistä. Kumpikaan osapuoli ei luovuta vastaanottavalle osapuolelle tietoja, jotka ovat jonkin kolmannen osapuolen luottamuksellisia tietoja tai tämän omistuksessa ilman kyseisen kolmannen osapuolen ja vastaanottavan osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Vastaanottava osapuoli palauttaa luovuttavan osapuolen pyynnöstä kaikki luottamukselliset tiedot luovuttavalle osapuolelle. Näiden yleisten ehtojen ei voida katsoa miltään osin rajoittavan kumpaakaan osapuolta luottamuksellisten tietojen luovuttamisessa, mikäli lainsäädäntö, tuomioistuimen päätös tai muu hallinnollinen määräys sitä edellyttää, jolloin kussakin tapauksessa edellytetään, että kyseinen osapuoli ilmoittaa asiasta oikea-aikaisesti luovuttavalle osapuolelle, jotta luovuttava osapuoli voi vaatia turvaamistointia koskevaa määräystä. Kumpikaan osapuoli ei missään tilanteessa luovuta toiselle osapuolelle luottamuksellisia ja/tai ei-julkisia tietoja kolmansista yrityksistä tai organisaatioista.

Oikeuksien ja velvoitteiden siirrot konsernissa

Jokainen Applied Medicalin yksikkö voi sopimuspuolena siirtää oikeutensa ja velvoitteensa Applied Medical Groupin sisällä 100-prosenttiselle osakkuusyhtiölle, mikäli tämä yhtiö tarjoaa asiakkaalle samat takeet ja vakuudet näiden yleisten ehtojen nojalla kuin alkuperäinen Applied Medicalin yksikkö.

Toimivaltainen tuomioistuin

Kaikki tästä sopimuksesta syntyvät tai siihen liittyvät kiistat on annettava Amsterdamin alioikeuden ratkaistavaksi, kun ne on käsitelty englanninkielisissä menettelyissä Chamber for International Commercial Matters -jaostossa (“Netherlands Commercial Court” tai “NCC District Court”), rajaten pois kaikkien muiden tuomioistuinten toimivallan. Väliuimet, mukaan lukien Alankomaiden lainsäädäntöön perustuvat turvaamistoimet, voidaan panna vireille englannin kielellä NCC:n yksinkertaistetussa menettelyssä (Court in Summary Proceedings, CSP). NCC:n tai CSP:n päätöksiin haettavat muutokset jätetään Amsterdamin ylioikeuden Chamber for International Commercial Matters -jaostoon (“Netherlands Commercial Court of Appeal” eli “NCCA”). Tällöin sovelletaan NCC:n työjärjestystä.

© 2022 Applied Medical Resources Corporation. Kaikki oikeudet pidätetään.

Applied Medical, Applied Medicalin logo, ProTerra ja ProTerran logo ovat Applied Medical Resources Corporationin tavaramerkkejä, jotka on rekisteröity yhdessä tai useammassa seuraavista maista: Australia, Kanada, Japani, Yhdysvallat ja/tai Euroopan unioni.

ⁱ Organisaatio-, hallinto- ja valvontamallit Italian lain “Legislative Decree 231/2001” ja Espanjan lain “Organic Law 2015/01” mukaisesti