

Termos & Condições da Applied Medical

Os termos e condições que se seguem aplicam-se à venda de produtos da Applied Medical com a exclusão de qualquer outra condição acordada por escrito entre a Applied Medical e o Cliente. Para serem efetivas, quaisquer alterações ou termos adicionais requerem um acordo escrito entre a Applied Medical e o Cliente.

Preços

As ofertas e preços não são vinculativos a não ser que sejam completamente confirmados por escrito ou especificados numa fatura emitida pela Applied Medical. Encomendas de produtos para os quais os preços não foram incluídos em qualquer oferta ao Cliente, serão faturados com os preços de tabela válidos no dia de expedição. A Applied Medical pode alterar a lista de preços a qualquer altura sem aviso prévio. A Applied Medical tem o direito de aumentar os preços de todos os produtos oferecidos aos Clientes, a qualquer altura, emitindo ao Cliente um aviso prévio com dois (2) meses de antecedência. Os preços excluem quaisquer taxas aplicáveis (tais como imposto sobre o uso, imposto sobre o consumo, e imposto sobre o valor acrescentado), que serão calculadas com base nas percentagens aplicáveis e cobradas ao Cliente. O Valor mínimo da encomenda para as entregas é de € 250. Uma taxa de processamento de € 30 será cobrada para encomendas abaixo desse valor mínimo de encomenda.

Pagamentos

O pagamento integral deve ser realizado o mais tardar 60 dias após a data da fatura, a não ser que as leis aplicáveis exijam de outra forma. A Applied Medical pode faturar no momento ou em qualquer momento após a conclusão da entrega. Se o cliente não cumprir com estes termos e condições ou se a Applied Medical acreditar, dentro do razoável, que exista o risco de insolvência ou outra incapacidade de pagamento por parte do Cliente, a Applied Medical pode, se assim o entender, pedir um depósito ou um pré-pagamento para qualquer encomenda, assim como cancelar ou suspender quaisquer entregas sem incorrer em qualquer responsabilização para com o Cliente e todas as quantias em dívida respeitantes às entregas de produtos ao Cliente ficarão imediatamente devidas.

Se o Cliente não efectuar o pagamento atempadamente, a Applied Medical pode, de forma independente, proceder a uma ou mais das seguintes ações: (1) cobrar juros de 2% ou à taxa mais elevada, permitida por lei, até que todos os valores devidos estejam saldados; (2) iniciar os procedimentos legais para receber o crédito. Qualquer crédito ou outra taxa devida ao Cliente será saldado mediante os valores em atraso antes do pagamento ser feito ao Cliente. O Cliente não está autorizado a reter ou atrasar o pagamento de somas devidas à Applied Medical por motivo seja qual for. A obrigação do Cliente de pagar não está sujeita a qualquer retenção, atraso, compensação ou abatimento, independentemente dos fundamentos jurídicos.

Entrega

A menos que sejam acordados, por escrito, diferentes termos de entrega entre a Applied Medical e o Cliente, a entrega será DAP(destination) (Incoterms 2010). A Applied Medical pode seleccionar a forma de embalar e modo de transporte, assim como fazer entregas parciais quando necessário. Todos os envios são embalados de forma adequada a envios aéreos. Os prazos de entrega são estimados em 5 dias ao máximo. Após o pedido por escrito do Cliente, a Applied irá avaliar a possibilidade de providenciar o envio *expresso* dos produtos. O envio expresso irá resultar em custos adicionais que serão cobrados ao Cliente. Os prazos de entrega são estimados e não vinculativos a não ser que seja acordada, por escrito, uma data fixa de entrega entre a Applied Medical e o Cliente. A Applied Medical não será considerada responsável por qualquer atraso na entrega devido a impedimentos imprevistos, sejam eles causados por força maior ou atrasos pelos quais o fornecedor não seja responsável.

Garantia Limitada

A Applied Medical fornece a seguinte garantia limitada: o Produto irá: (i) materialmente em conformidade com as especificações técnicas fornecidas pela Applied Medical ao Cliente, por escrito; e (ii) cumprir, o tempo de envio de acordo com os requerimentos e regulamentos aplicáveis nessa altura. A Garantia Limitada é válida por 12 meses após a data de entrega. Para qualquer produto que não cumpra com esta Garantia Limitada, a Applied Medical irá, a seu exclusivo critério: (i) substituir o produto a seu custo; ou (ii) reembolsar

o preço total da encomenda do Produto. Uma notificação escrita a reportar tais defeitos deve ser emitida pelo Cliente à Applied Medical logo depois da deteção dos mesmos. As obrigações de garantia da Applied Medical estão sujeitas ao cumprimento por parte do Cliente de todas as instruções e requisitos relativos ao uso do produto. Os danos que decorram de uso impróprio ou desgaste natural não são considerados defeitos e estão isentos de qualquer responsabilidade.

COM EXCEÇÃO DAS MENCIONADAS ACIMA OU COMO PROIBIDO PELA LEI APLICÁVEL, A APPLIED MEDICAL EXCLUI QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, POR OPERAÇÃO DA LEI OU DE OUTRA FORMA, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. EXCETO COMO EXPRESSAMENTE DISPOSTO AQUI, EM CASO NENHUM PODE A APPLIED MEDICAL SER RESPONSABILIZADA POR QUALQUER PERDA, DANO, OU DESPESA ESPECIAL, INCIDENTAL, INDIRETA, PUNITIVA OU CONSEQUENTE, QUALQUER QUE SEJA A SUA CAUSA, SOB QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE(INCLUINDO PERDA DE LUCROS, AQUISIÇÃO DE BENS SUBSTITUTOS E INTERRUPTÃO DE NEGÓCIO), QUER OU NÃO TENHA SIDO A APPLIED MEDICAL AVISADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. A APPLIED MEDICAL NÃO ASSUME NEM AUTORIZA QUAISQUER TERCEIROS A ASSUMIR POR ELA QUALQUER RESPONSABILIDADE RELACIONADA COM OS PRODUTOS. A RESPONSABILIDADE DA APPLIED MEDICAL SOB ESTA GARANTIA LIMITADA NÃO EXCEDERÁ, EM CASO NENHUM, O PREÇO DE AQUISIÇÃO DO PRODUTO.

Devoluções de Produtos

Produtos não utilizados podem ser devolvidos à Applied Medical nos trinta (30) dias seguintes à data de expedição. Devem ser rececionados pela Applied Medical no prazo de trinta (30) dias a partir da data de emissão da Autorização de Devolução de Produtos (RGA) . UM número RGA deve ser emitido pelo Serviço de Apoio ao Cliente da Applied Medical antes da devolução de qualquer produto à Applied Medical. O número RGA deve ser visível no exterior do pacote de envio. O produto deve ser devolvido na condição original comercializável e devidamente embalado usando cartão de embalagem para receber crédito. Serão cobradas vinte e cinco por cento (25%) de taxas de manuseio a não ser que o produto tenha sido enviado como resultado de um erro da Applied Medical ou por um dos seus fornecedores logísticos.

No caso de produtos devolvidos para avaliação, o Cliente deve submeter uma notificação prévia na forma de Um Formulário de Reclamação de Produto. Um Formulário de Reclamação de Produto deve ser submetido, completamente preenchido, à Applied Medical no prazo de vinte e quatro (24) horas desde o uso do produto. Produtos usados devolvidos à Applied Medical devem ser descontaminados e embalados para um seguro manuseio. Os representantes da Applied Medical não irão rececionar qualquer produto que não cumpra os critérios acima descritos. O data-valor do crédito será emitido para devoluções autorizadas na fatura de compra após uma inspeção final do produto por parte da Applied Medical.

Uma cópia do recibo de entrega ou da fatura original deve ser incluída em qualquer devolução de produto. Qualquer produto rececionado pela Applied Medical que não cumpra todas as condições acima mencionadas e que não esteja abrangido pelas circunstâncias onde a Garantia Limitada seja aplicável, será devolvido ao Cliente às suas custas.

Informação pessoal

A política actual de privacidade da Applied Medical acerca do uso de informação de identificação pessoal está disponível no website da empresa (www.appliedmedical.eu).

Códigos de Ética e Modo de Organização, Gestão e Controlo

O Cliente toma conhecimento que a Applied Medical adotou um Código de Ética e Conduta e vários modelos de Organização, Gestão e Controlo que vão ao encontro das leis Nacionais específicas dos países da UEⁱ a fim de prevenir infrações previstas nas mesmas e compromete-se a respeitar os princípios nelas contidos. O Código de Ética e Conduta da Applied Medical está disponível na seguinte ligação: <https://www.appliedmedical.com/Legal/CorporateCompliance>. O Cliente também toma conhecimento e aceita que qualquer violação dos princípios e disposições contidos nos Modelos Organizacionais e no Código de Ética e Conduta da Empresa irão levar ao cancelamento deste contrato, sem prejuízo de qualquer compensação por outros danos.

Informação Confidencial

Durante a vigência destes termos e condições e posteriormente, a Applied Medical e o Cliente (neste artigo, serão referidos individualmente como "Parte" e em conjunto como "Partes") não deverão divulgar ou utilizar Informações Confidenciais, excepto conforme o permitido nos presentes termos e condições ou por escrito pela Parte divulgadora. Qualquer terceiro que tenha acesso a Informações Confidenciais estará sujeito a obrigações de confidencialidade pelo menos tão estritas como as previstas nos presentes termos e condições. "Informação Confidencial" significará toda a informação, dados e materiais relativos às Partes e/ou aos Bens e Serviços que sejam divulgados à Parte receptora, ou desenvolvidos como resultado do desempenho de cada uma das Partes no presente, excepto qualquer parte dos mesmos que: (a) seja do conhecimento da Parte receptora numa base não confidencial antes da sua recepção nos termos do presente documento, como evidenciado por registos escritos; (b) seja divulgada à Parte receptora por um terceiro que tenha o direito de fazer tal divulgação de uma forma não confidencial; ou (c) seja ou se torne parte do domínio público sem culpa da Parte receptora. Nenhuma das Partes divulgará à Parte destinatária qualquer informação que seja confidencial ou exclusiva de terceiros sem obter o consentimento prévio por escrito de tais terceiros e da Parte destinatária. A pedido da parte divulgadora, a parte receptora deverá devolver todas as informações confidenciais à parte divulgadora. Nada nos presentes termos e condições deverá ser interpretado no sentido de restringir qualquer das Partes de divulgar Informações Confidenciais conforme exigido por lei, ordem judicial ou outra ordem governamental, desde que, em cada caso, tal Parte informe atempadamente a Parte divulgadora para que a Parte divulgadora possa solicitar uma ordem de protecção. As Partes não deverão em circunstância alguma divulgar à outra parte quaisquer informações confidenciais e/ou não públicas sobre empresas ou organizações terceiras.

Atribuição intra-grupo

Qualquer entidade da Applied Medical está autorizada a ceder os seus direitos e obrigações como parte contratual a uma empresa 100% afiliada dentro do Grupo Applied Medical, desde que esta nova empresa forneça ao Cliente as mesmas garantias sob estes termos e condições que a entidade original Applied Medical.

Jurisdicção

Todas as disputas que surjam deste ou em conexão com este acordo serão resolvidas pelo Tribunal Distrital de Amesterdão seguindo os procedimentos em Inglês perante a Câmara para os Assuntos Comerciais Internacionais (“Tribunal Comercial dos Países Baixos” ou “Tribunal Distrital do Tribunal Comercial dos Países Baixos”), com a exclusão da jurisdição de qualquer outros tribunais. Uma ação para medidas interinas, incluindo medidas protetoras, disponível ao abrigo da Lei Neerlandesa, pode ser trazida ao Tribunal Comercial dos Países Baixos em Procedimentos Sumários, num processo em Inglês. Qualquer apelo contra as decisões do Tribunal Comercial dos Países Baixos e Tribunal Distrital do Tribunal Comercial dos Países Baixos deverá ser submetido à Câmara do Tribunal da Relação de Amesterdão sobre Matérias Comerciais Internacionais (“Tribunal da Relação em Matéria Comercial de Amesterdão” ou “NCCA”). Aplicam-se as Regras de Procedimentos do Tribunal Comercial dos Países Baixos.

© 2022 Applied Medical Resources Corporation. Todos os direitos reservados.

A Applied Medical, o design do logo da Applied Medical, ProTerra e o design do logo da ProTerra são marcas registadas da Applied Medical Resources Corporation, registados em um ou mais dos seguintes países; Austrália, Canadá, Japão, Estados Unidos da América e/ou União Europeia.

ⁱ Modelos de Organização, Gestão e Controlo que estão previstos, respetivamente, na lei Italiana “Decreto Legislativo 231/2001” e na Espanhola “Lei Organica 2015/01”